

de **fysioo**
fysiotherapie

de
**praktijk
folder**

www.defysioo.nl

Algemeen

Praktijk de Fysioo is een praktijk voor fysiotherapie met meerdere locaties. Onze vestigingen zijn gelegen in Beuningen en Nijmegen. Tussen de vestigingen werken we intensief samen om een optimaal aanbod te kunnen realiseren. Tevens werken wij samen met andere disciplines die binnen onze praktijk gevestigd zijn of met disciplines waar we goede ervaringen mee hebben.

Specialisaties en projecten

Binnen de Fysioo beschikken we over verschillende mogelijkheden zoals: fysiotherapie, manuele therapie, bekken therapie, kindersportfysiotherapie, sportfysiotherapie, neurorevalidatie, tapen, claudicationet, diabetesfit, fitkids, zwemmen en paardrijden voor kinderen met beperkingen

Openingstijden

Onze praktijken zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00-21.00 en op zaterdag van 09.00-12.00. Voor de openingstijden per vestiging kunt u ons secretariaat raadplegen.

Bereikbaarheid

Onze adressen, telefoonnummers en mailadressen vindt u op de website. Het secretariaat verzorgt de planning voor alle locaties en is dagelijks aanwezig van 08.00-17.00 uur Tussen 12.30 en 13.30 zijn wij telefonisch niet bereikbaar, maar u kunt wel een bericht achterlaten.

Tarieven

Wij hebben met zorgverzekeraars een contract afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie dan is het mogelijk een betalingsregeling te treffen.

Aanmelden

Bij aanmelding voor een behandeling wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en eventueel de verwijfsbrief.

De wet en regelgeving vereist dat we de gegevens controleren aan de hand van uw legitimatie.

DTF

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk. Dit betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet meer noodzakelijk is. Bij aanmelding ontvangt u een informatiefolder over Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een intakegesprek en onderzoek. Na de intake wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

De eerste afspraak

U wordt in de wachtkamer door de fysiotherapeut opgehaald. Na een eerste gesprek volgt meestal een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u worden gevraagd zich gedeeltelijk te ontkleden. De totale intake zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal met u worden besproken alvorens de behandeling wordt gestart.

Afmelden

Wanneer u verhinderd bent voor aan afspraak dan dient u deze uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om de behandeling in rekening te brengen.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk, Nederlands, genootschap, Fysiotherapie (KNGF).

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim. U wordt altijd op de hoogte gebracht als de behandeling door een collega wordt overgenomen

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt aan een begeleider toegewezen. Wanneer u het vervelend vindt dat er een stagiaire meekijkt dan kunt u dit aan uw therapeut kenbaar maken.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de praktijkhouders. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

U vindt hierover informatie in het folder rek in de wachtruimte.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt.

Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement.

Dit reglement kunt u opvragen bij uw therapeut of de secretaresse.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen. Uw waardevolle eigendommen kunt u in eventueel beschikbare kluisjes opbergen.

Koffie/thee

Voor en na de behandeling/training kunt u gebruik maken van de koffieautomaat en/of de watercooler. Na het nuttigen van koffie/thee/ water verzoeken wij u de kopjes/glazen op te ruimen en onderin de kast bij het koffiezetapparaat te zetten.

Niet roken

Onze praktijken zijn volledig rookvrij.

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website:

www.defysioo.nl

locatie ROC
campusbaan 6
6512 bt nijmegen
06 319 315 31
roc@defysioo.nl

locatie toorop
tooropstraat 131
6521 nk nijmegen
024 323 37 88
toorop@defysioo.nl

locatie willemsweg
willemsweg 18
6531 dl nijmegen
024 350 34 30
willemsweg@defysioo.nl

locatie waterstraat
waterstraat 146
6541 tn nijmegen
024 675 01 37
waterstraat@defysioo.nl

locatie aalsterveld
zonnebloemveld 1
6641 ta beuningen
024 675 01 37
aalsterveld@defysioo.nl

www.defysioo.nl